



**Séminaire des parties prenantes
le 9 octobre 2014**



Résultats de l'enquête

Cadrage Général

- **50 questionnaires envoyés**
- **8 réponses reçues**
 - **3 opérateurs fret (x% des opérateurs fret)**
 - **3 opérateur/candidat passagers (sur 3)**
 - **1 constructeur**
 - **ET**

Suivi des évolutions depuis 2012

- Stabilité de l'appréciation
- Légère amélioration
 - Structure et niveau des tarifs passagers
 - Transparence des exigences sécurité et techniques (avis contrastés)
 - Contenu de ces exigences (mais avis contrastés)
 - Clarté du processus de certification CIG
- Forte amélioration
 - Niveau des tarifs fret

Questions concernant le fret (1)

Obstacles forts identifiés*	Difficulté perçue à le résoudre
Autres trajets préférables pour meilleur taux de chargement retour	Très élevée
Différences techniques/restrictions entre EM	Elevée
Coûts et perturbations des contrôles de sûreté	Faible
Gabarit UK	Elevée
Impact sur la fiabilité des conflits sociaux, sillons, dépôts frontaliers	Moyennement élevée
Coopération entre entreprises ferroviaires en déclin	Plutôt faible

*Classement par importance décroissante

Questions concernant le fret (1bis)

Obstacles forts identifiés*	Difficulté perçue à le résoudre
Locomotive spécialisée requise dans le tunnel	Plutôt faible
Electrification non standardisée dans le Kent	Elevée
Manque d'expérience internationale des opérateurs et agents	Moyennement élevée
Coûts élevés au démarrage	Plutôt faible

*Classement par importance décroissante

Questions concernant le fret (2)

Obstacles faibles*
Faiblesse du marché de fret transmanche
Faiblesse générale du marché de transport de fret
Non disponibilité de wagons spécialisés
Image médiatique négative
Réseau national UK centré sur la haute-mer

*Classement par importance croissante

Questions concernant les passagers (1)

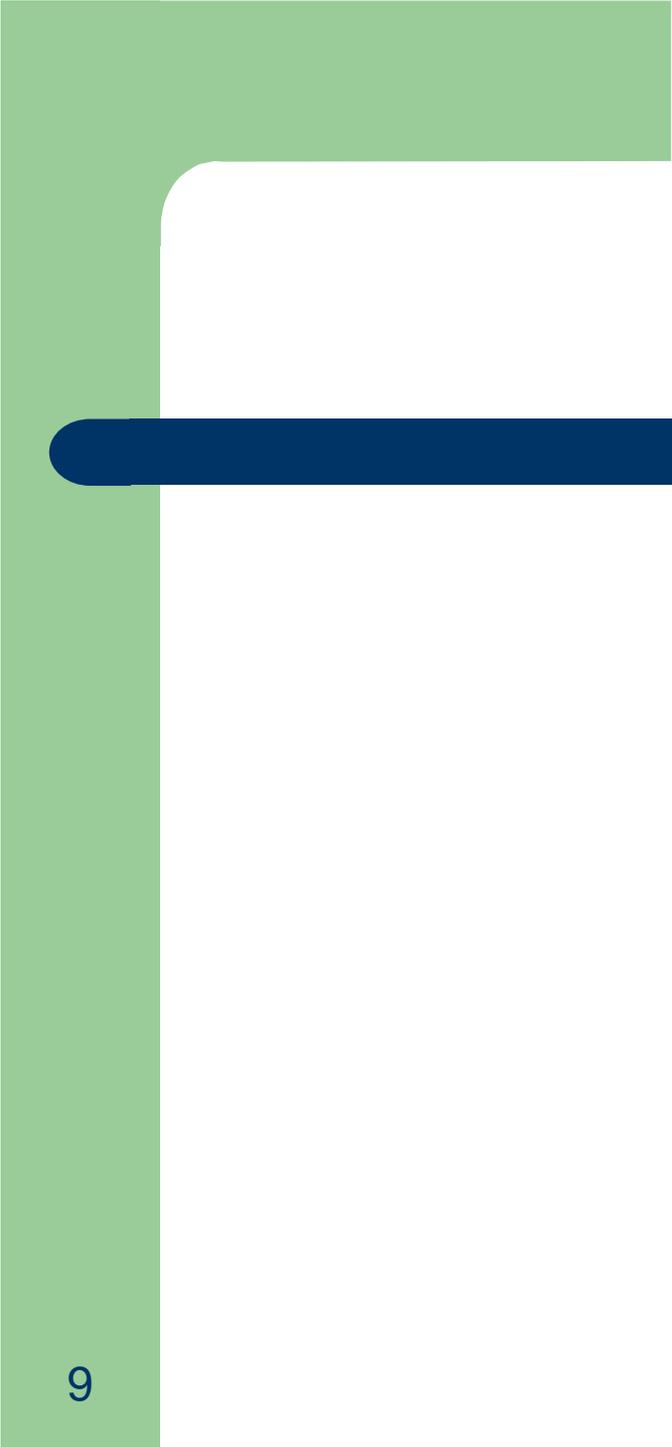
Obstacles forts identifiés*	Difficulté perçue à le résoudre
Coûts et perturbations causées par les exigences de sécurité	Elevée
Coûts/perturbations causées par exigences de sûreté	Elevée
Coûts et perturbations contrôles passeports	Elevée
Exigences en sus des STI pour le matériel roulant	Elevée
Prix compétitif des vols low-cost	Très élevée
Procédures de sécurité et exigences techniques propre au tunnel	Très élevée
Complexité et coûts des accès aux gares	Très élevée
Prévisibilité long terme redevances d'accès	Moyennement élevée
Complexité et coût de la mise en place de nouveaux sillons internationaux	Moyennement élevée

*Classement par importance décroissante

Questions concernant les passagers (2)

Obstacles faibles
Compétitivité des ferrys
Compétition des autocars
Concurrence des navettes ET
Faiblesse générale du marché international de passagers
Indisponibilité de trains en surnombre
Qualité de l'infrastructure et de la performance sur les autres réseaux
Procédures de sécurité et exigences techniques autres réseaux

*Classement par importance croissante



Thank you!

Merci !